

Allgemeine Informationen

Was ist Coupa?	Coupa ist eine der führenden Cloud-Plattformen für Ausgabenmanagement und Beschaffung. Durch die Nutzung der Coupa-Plattform werden Beschaffungsprozesse optimiert und die Effizienz der Lieferantenbeziehungen verbessert. Wir als Villeroy & Boch AG werden in den kommenden Monaten die nächste Phase im Rahmen der digitalen Transformation beschreiten und unser bisheriges Beschaffungssystem durch Coupa ablösen.
Was ist das Coupa Lieferantenportal und welche Funktionen bietet es?	Das Coupa Lieferantenportal ist eine Plattform, die es Lieferanten ermöglicht, effektiv mit ihren Kunden zu interagieren, die die Coupa-Plattform zur Beschaffung nutzen. Das CSP ermöglicht unter anderem den Empfang und das Anzeigen von Bestellungen, die Aktualisierung von Lieferantenstammdaten und die Verwaltung von Katalogen.
Welche Kosten entstehen, wenn ich mich im Coupa Supplier Portal (CSP) registrieren möchte?	Die Nutzung des Coupa Supplier Portals (CSP) ist für Sie komplett kostenlos.
Ich habe bereits ein Profil im Coupa Supplier Portal (CSP) mit einem anderen Kunden, muss ich mich erneut registrieren?	Sie müssen sich nicht erneut im CSP registrieren. Stattdessen erhalten Sie von uns einen Einladungslink, mit welchem die Verbindung zur Villeroy & Boch hergestellt werden kann.
Wird es nach der Umstellung auf das Coupa Supplier Portal (CSP) Änderungen im Zahlungsprozess geben?	Der Zahlungsprozess verändert sich durch die Nutzung von Coupa vorerst nicht. Alle Rechnungen bitte weiterhin entsprechend des Bestellformulars an die zuständige V & B Rechnungsadresse ausweisen und zustellen.
Wo erfahre ich mehr über das Coupa Supplier Portal?	Das Coupa Compass Portal enthält viele hilfreiche Informationen und Ressourcen für Coupa-Lieferanten. Sie finden das Coupa Compass Portal unter folgendem Link: https://compass.coupa.com/de-de/products/product-documentation/supplier-resources/for-suppliers

Anmeldung, Registrierung

Wie kann ich mich für das Coupa Supplier Portal (CSP) registrieren?	Bestehende Lieferanten erhalten von uns den Link zur Registrierung im Coupa Supplier Portal. Grundsätzlich können Sie sich jederzeit bei Erhalt einer Bestellung im Coupa Supplier Portal registrieren.
Wo kann ich mich im Coupa Supplier Portal (CSP) einloggen?	Nach der Registrierung können Lieferanten sich mit den vergebenen Nutzerdaten unter http://Supplier.coupahost.com einloggen.
Wie kann ich mein Passwort wiederherstellen?	Um das Passwort wiederherzustellen, können Lieferanten in der Anmeldemaske des CSP auf "Passwort vergessen" klicken und hier den angegebenen Schritten folgen. Im Anschluss wird eine E-Mail versandt, in welcher das Passwort zurückgesetzt und wiederhergestellt werden kann.
Wie erkenne ich, dass ich mit Villeroy & Boch verbunden bin?	Sie finden in den einzelnen Reitern unterschiedliche Dropdowns, welche alle Ihre Kunden beinhalten.
Wie kann ich einen weiteren Nutzer für das Coupa Supplier Portal (CSP) hinzufügen?	Unter Konfiguration über den Reiter Administrator und anschließend Users können weitere Benutzer eingeladen werden. Den einzelnen Benutzern können unterschiedliche Zugriffsrechte eingerichtet werden.
Was muss ich machen, wenn ich eine Einladung zum CSP erhalten habe, aber nicht der richtige Ansprechpartner bin?	Sie können die Einladung jederzeit an den Verantwortlichen weiterleiten.

Bestellungen

Wie erhalte ich meine Bestellungen von Villeroy & Boch?	<p>Sie sollten eine E-Mail von Villeroy & Boch bezüglich des Coupa Supplier Portal (CSP) oder der Supplier Actionable Notifications (SAN) erhalten haben. Wenn Sie die SAN verwenden, werden Bestellungen an die im Feld PO-E-Mail angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Dies kann mit der E-Mail-Adresse des primären Kontakts übereinstimmen oder sich von dieser unterscheiden. Wenn eine andere E-Mail-Adresse verwendet werden sollte, teilen Sie uns dies bitte mit.</p> <p>Mit dem CSP können Sie die Bestellungen, die Sie von Villeroy & Boch erhalten, einsehen und entsprechend bearbeiten, indem Sie sich im Coupa Supplier Portal anmelden. Mit dem CSP können Sie auch herausfiltern, wer Zugriff auf Transaktionen und Lieferanten hat. Benutzer können ihre Benachrichtigungseinstellungen wie gewünscht verwalten.</p>
Wie werde ich benachrichtigt, wenn es eine neue Bestellung gibt?	Coupa sendet Benachrichtigungen, wenn eine Bestellung über das Coupa Supplier Portal (CSP) ausgestellt wird. Die Benachrichtigungen können per E-Mail, Online und SMS eingestellt werden.

Kataloge

Was ist ein Katalog?	Ein Katalog ist eine Liste von Artikeln, welche über Coupa erworben werden können. Dieser enthält Artikelname, Preisware, Bilder, Spezifikationen und vieles mehr.
Kann ich meinen Katalog ändern, sobald er veröffentlicht wurde?	Ja. Sobald Ihr Coupa-Lieferantenportal eingerichtet ist, können Sie über das Portal Änderungen an Ihrem Katalog vornehmen. Änderungen werden vor der Veröffentlichung zur Überprüfung an die Käufer weitergeleitet.
Sind Kataloge die einzige Möglichkeit, Bestellungen in Coupa zu erhalten?	Nein. Coupa verfügt über eine Vielzahl von Bestellmethoden, die über Kataloge hinausgehen. Coupa kann auch eine Kombination von Kaufmethoden unterstützen, wenn Sie in der Lage sind, einige der von Ihnen angebotenen Artikel in einen Katalog aufzunehmen, aber nicht alle. Wenn Sie Bedenken haben, arbeiten wir gerne mit Ihnen zusammen, um die beste Bestellmethode für Ihr Unternehmen zu ermitteln.
Was ist ein Punchout?	Mit einem Punchout folgen Coupa-Benutzer einem Link zur E-Commerce-Website Ihres Unternehmens, auf der sie wie gewohnt einkaufen. Wenn ein Benutzer zur Kasse geht, wird er mit den ausgewählten Waren in seinem Coupa-Warenkorb zu Coupa zurückgebracht. Benutzer können dann eine Anforderung in Coupa einreichen, indem sie die Artikel, Kosten und Details von der Website Ihres Unternehmens verwenden. Eine Punchout-Website erfordert, dass Ihr Unternehmen in der Lage ist, eine Website mit kundenspezifischen Artikeln und Preisen zu hosten.

EDI

Was bedeutet EDI?	EDI ist das Akronym für Electronic Data Interchange, worunter man den elektronischen Austausch von Geschäftsdokumenten versteht.
Welche Vorteile bietet EDI?	Mit Hilfe der Direktverbindung mittels EDI beschleunigen wir die Kommunikationswege zwischen den Systemen und reduzieren manuelle Aufwände auf beiden Seiten.
Welche Formate unterstützen wir?	Für den EDI-Austausch verwenden wir standardmäßig EDIFACT96A oder EDIFACT96B über AS2 oder X400.
Welche Nachrichtenarten unterstützen wir?	Aktuell unterstützen wir seitens Villeroy & Boch die Nachrichtenarten ORDERS, ORDRSP, DESADV und INVOIC.
Wer steht uns bei Rückfragen zur Verfügung?	Bei Fragen zum Thema EDI oder wenn Interesse Ihrerseits an einer EDI-Verbindung mit Villeroy & Boch besteht wenden Sie sich an das Postfach coupa@villeroy-boch.com