

[DE](#)[EN](#)[FR](#)[UNTERNEHMEN](#)[PR & NEUIGKEITEN](#)[KARRIERE](#)

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein besonderes Anliegen. Wir werden Ihre Daten daher achtsam, zweckgebunden bzw. entsprechend Ihrer Einwilligung und nur gemäß den gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz verarbeiten.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

Villeroy & Boch AG
Saaruferstraße
66693 Mettlach
Telefon +49 (0) 68 64 / 81 3835
E-Mail [information\(at\)villeroy-boch.com](mailto:information(at)villeroy-boch.com)
(nachfolgend „Villeroy & Boch“)

I. Wann und zu welchem Zweck erhebt Villeroy & Boch personenbezogene Daten

Grundsätzlich ist die Nutzung unserer Websites ohne Ihre Eingabe von personenbezogenen Daten möglich.

Sofern Sie einen unserer Dienste nutzen (z.B. unseren Newsletter oder unser Kontaktformular) geben Sie Ihre Daten freiwillig ein. Wir nutzen diese Daten (wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- und Fax-Nummer) ausschließlich zu dem Zweck, zu dem Sie diese zur Verfügung stellen (z.B. zur Bearbeitung von Kontaktanfragen oder dem Versand von Newslettern) und nur für die Ausübung unserer eigenen Geschäftszwecke. Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns Ihre Bestellung so reibungslos wie möglich abzuwickeln, unseren Service für Sie zu verbessern und Missbrauch und Betrug vorzubeugen.

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden daneben automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers und Ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Websites korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Anonyme Informationen dieser Art werden von uns statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Weder verkaufen wir Ihre Daten, noch nutzen wir diese für nicht angegebene Zwecke.

Ihre persönlichen Daten werden nur innerhalb des Villeroy & Boch Konzerns und von denjenigen unseren Geschäftspartnern genutzt, die gegebenenfalls zur Erfüllung Ihrer Wünsche von uns beauftragt werden.

Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

II. Allgemeine Informationen zu unseren Services

Wenn Sie unsere Services nutzen, werden wir Sie nach personenbezogenen Daten fragen (zum Zeitpunkt der Erfassung werden wir erklären, welche Informationen erforderlich sind und welche Informationen Sie freiwillig angeben können).

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

Für Nutzer, die sich für einen oder mehrere der nachfolgenden Services angemeldet haben besteht die Möglichkeit, bei Bedarf die bei Registrierung angegebenen Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen. Selbstverständlich erteilen wir Ihnen darüber hinaus jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Gerne berichtigen bzw. löschen wir diese auch auf Ihren Wunsch, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zur Kontaktaufnahme in diesem Zusammenhang und zum Widerruf erteilter Einwilligungen nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

III. Unsere Services im Detail

Nachfolgend möchten wir Ihnen unserer Services im Detail erläutern und Ihnen dabei insbesondere jeweils die rechtliche Grundlage und den Zweck der Datenverarbeitung erklären.

1. Persönlicher Newsletter Wenn Sie sich ausdrücklich für unseren Newsletter registriert haben, nutzen wir Ihre Daten, um Ihnen in regelmäßigen Abständen auf Sie zugeschnittene Informationen über neue Produkte, aktuelle Angebote, Wettbewerbe und unsere zahlreichen Kundenservices zuzusenden.

Für eine wirksame Registrierung benötigen wir eine valide E-Mail-Adresse. Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir das „Double-opt-in“-Verfahren ein. Hierzu protokollieren wir die Bestellung des Newsletters, den Versand einer Bestätigungsmail und den Eingang der hiermit angeforderten Antwort. Die Daten werden ausschließlich für den Newsletterversand verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Einwilligung zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten und ihrer Nutzung für den Newsletterversand können Sie jederzeit widerrufen. In jedem Newsletter findet sich dazu ein entsprechender Link. Außerdem können Sie sich jederzeit über die am Ende dieser Datenschutzhinweise angegebene Kontaktmöglichkeit abmelden.

Mit Ihrer Abmeldung betrachten wir Ihre Einwilligung in die Erstellung Ihres personalisierten Nutzungsprofils und den Erhalt darauf basierender Newsletter als widerrufen.

Zweck der Datenverarbeitung: Regelmäßige Übersendung von Newslettern per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

Profiling: Wir werten Ihre Nutzung der versandten Newsletter und die sich daran anschließenden Besuche unseres Webauftritts aus, um den Newsletter und unser Webangebot weiter zu verbessern und Ihren tatsächlichen Interessen entsprechend zu optimieren.

Um Ihnen stets ein persönlich auf Sie zugeschnittenes Angebot zu unterbreiten und zu antizipieren, an welchen Produkten von uns Sie Interesse haben könnten, werden wir auf der Grundlage der Informationen, die wir über Sie haben, ein Kundenprofil für Sie erstellen. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen wie beispielsweise Ihre Einkaufshistorie und Vorlieben und Interessen, die Sie aktiv mit uns über Ihr Kundenkonto teilen oder die wir aus Ihren erfassten Interaktionen mit unserem Newsletter ableiten. Hierzu kommen marktübliche Technologien wie Cookies oder Zählpixel in unserem Newsletter zum Einsatz. Die Mitteilungen, die wir Ihnen senden, werden entsprechend Ihren individuellen Präferenzen und Interessen personalisiert und angepasst.

2. Gewinnspiele und Wettbewerbe

Sie haben von Zeit zu Zeit die Möglichkeit, auf unserer Website an Gewinnspielen und Wettbewerben teilzunehmen. Im Rahmen dieser Aktionen können zum Zweck der Abwicklung ebenfalls personenbezogene Daten (E-Mail-Adresse, Name, Anschrift und gegebenenfalls weitere notwendige Daten) entsprechend den jeweils geltenden Teilnahmebedingungen erhoben und gespeichert werden. Die im Rahmen einer solchen Aktion von Ihnen an uns weitergegebenen persönlichen Angaben werden ausschließlich für die Abwicklung der Aktion verwendet (im Falle eines Gewinnspiels bspw. für die Gewinnermittlung, Gewinnbenachrichtigung und Zusendung des Gewinns) und nach Beendigung der Aktion gelöscht.

Sofern Sie im Rahmen der Aktion ausdrücklich zugestimmt haben, senden wir Ihnen unseren Newsletter wie unter III. 2. beschrieben zu. Es hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Gewinnchancen oder die Teilnahme an einem Gewinnspiel, wenn Sie Ihre Einwilligung später wieder widerrufen.

Zweck der Datenverarbeitung: Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels / Wettbewerbs.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

3. Kontaktformular

Treten Sie per E-Mail oder Kontaktformular mit uns in Kontakt, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen und gegebenenfalls für die Zusendung von gewünschtem Informationsmaterial gespeichert.

Zweck der Datenverarbeitung: Beantwortung der von Ihnen gestellten Anfrage.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO (Erforderlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, welche auf Antrag der betroffenen Person erfolgen)

4. Online-Bewerbung

Wenn Sie sich über unsere Online-Bewerbungsverfahren an uns wenden, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung verwendet.

Sofern Sie sich auf eine konkrete Stelle bei einem verbundenen Unternehmen von Villeroy & Boch bewerben, kann es bei der Bearbeitung Ihrer Bewerbung erforderlich sein, dass Ihre Bewerberdaten von uns an das jeweilige verbundene Unternehmen, auf deren Stellenausschreibung Sie sich beworben haben, weitergeleitet werden.

Zweck der Datenverarbeitung: Bearbeitung der von Ihnen übermittelten Bewerbung.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung)

5. Widerrufsrecht bezüglich Ihrer Einwilligung

Sofern Sie einen der genannten Services auf Grundlage einer Einwilligung nutzen, gilt für diese Einwilligungen folgendes:

Widerruf der Einwilligung: Von Ihnen erteilte Einwilligungen sind stets freiwillig und können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Hierzu können Sie sich an die obige Anschrift von Villeroy & Boch wenden.

IV. Erhebung von Daten während Ihres Besuchs unserer Website

Neben den von Ihnen selbst eingegeben Daten erheben wir bei Ihrem Besuch durch Cookies und Tracking weitere Daten von Ihnen. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden aufklären.

1. Cookies

Teilweise werden auf unseren Websites „Cookies“ eingesetzt. Hinter dieser Standardtechnologie verbergen sich kleine Textdateien, die auf dem von Ihnen verwendeten Gerät gespeichert werden und die es unter anderem möglich machen, den Besuch einer Website komfortabler oder sicherer zu gestalten. Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem über Ihren Computer und Ihre Verbindung zum Internet. Auch können Cookies dazu dienen, das Angebot auf einer Website besser auf die Interessen der Besucher abzustimmen oder auf Basis statistischer Auswertungen allgemein zu verbessern.

Sie können selbst bestimmen, ob der von Ihnen verwendete Browser Cookies erlaubt oder nicht. Bitte beachten Sie, dass die Funktionalität von Websites eingeschränkt oder sogar aufgehoben sein kann, wenn Cookies nicht erlaubt sind.

Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Websites ermöglichen.

Weitere Hinweis hierzu finden Sie in unserer Cookie-Policy.

2. Verwendung von Optimizely

Um unsere Webangebote kontinuierlich zu verbessern, führen wir Tests an einzelnen Seiten durch. Zu solchen Test-Zwecken erheben wir ebenfalls statistische Daten und nutzen dafür den Webanalyse-Service „Optimizely“ der Firma Optimizely, Inc. (<https://www.optimizely.com>).

Optimizely erhebt keine personenbezogenen Daten da wir die IP-Anonymisierung in Optimizely aktiviert haben. Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden anonymisiert an einen Server von Optimizely in den USA übermittelt und dort gespeichert. Sie können Optimizely deaktivieren, indem Sie der Anleitung auf folgender Seite folgen: https://www.optimizely.com/opt_out

3. Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (folgend: Google). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von

Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Websites, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Dabei nutzen wir auch die technische Erweiterung „Google Signals“, die ein Cross Device Tracking – also ein endgerätübergreifendes Tracking- ermöglicht. Damit kann eine Zuordnung eines einzelnen Webseitenbesuchers mit verschiedenen Endgeräten hergestellt werden. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn der Besucher sich bei den Webseitenbesuchen in einen Google-Dienst eingeloggt hat und zugleich in seinen Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ aktiviert hat. Auch dann werden uns aber keine personenbezogenen Daten oder Nutzerprofile zugänglich; sie bleiben für uns anonym.

Wenn Sie die Nutzung von „Google Signals“ nicht wünschen, können Sie in Ihren Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ deaktivieren.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

[Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

Alternativ zum Browser Add-on oder für mobile Browser, können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken: [Google Analytics deaktivieren](#) Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Nach dem Löschen der Cookies muss dieser Vorgang wiederholt werden.

4. Verwendung von Google Maps

Diese Website verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.

Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten **[finden Sie hier](#)**.

5. Verwendung von Google reCAPTCHA

Um für ausreichend Datensicherheit bei der Übermittlung von Formularen Sorge zu tragen, verwenden wir in bestimmten Fällen den Service reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. Dies dient vor allem zur Unterscheidung, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Der Service schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Ihre IP-Adresse wird

von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt, außer Sie sind zum Zeitpunkt der Nutzung des „reCAPTCHA“-Plug-ins bei Ihrem Google-Account angemeldet. Hierfür gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen von Google Inc. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter <http://www.google.de/intl/de/privacy> oder <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

6. Google AdWords

Unsere Website nutzt das Google Conversion-Tracking. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Möchten Sie nicht am Tracking teilnehmen, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen.

7. Einsatz von Google Remarketing

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. Die Funktion dient dazu, Webseitenbesuchern innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser des Webseitenbesuchers wird ein sog. „Cookie“ gespeichert, der es ermöglicht, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen.

Mit Google wurden die EU-Standardvertragsklauseln vereinbart und so die Einhaltung des europäischen Datenschutzrechts sichergestellt.

8. Eingebettete YouTube-Videos

Auf einigen unserer Websites betten wir Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Youtube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen.

Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von Youtube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. Youtube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Youtube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

9. Social Plugins

Wir bieten Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit der Nutzung von sog. „Social-Media-Buttons“ an. Zum Schutze Ihrer Daten setzen wir bei der Implementierung auf die Lösung „Shariff“. Hierdurch werden diese Buttons auf der Website lediglich als Grafik eingebunden, die eine Verlinkung auf die entsprechende Website des Button-Anbieters enthält. Durch Anklicken der Grafik werden Sie somit zu den Diensten der jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Erst dann werden Ihre Daten an die jeweiligen Anbieter gesendet. Sofern Sie die Grafik nicht anklicken, findet keinerlei Austausch zwischen Ihnen und den Anbietern der Social-Media-Buttons statt. Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in den sozialen Netzwerken finden Sie in den jeweiligen Nutzungsbedingungen der entsprechenden Anbieter.

Wir haben auf unserer Website die Social-Media-Buttons folgender Unternehmen eingebunden: Facebook

Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - USA)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - USA)

Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA) Instagram (601

Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - USA)

10. Mynewsdesk

Zur Darstellung der Presseveröffentlichungen in unserem Pressebereich nutzen wir einen Dienst der Mynewsdesk AB, Unternehmensregisternummer 556634-1276, mit Hauptsitz in Rosenlundsgatan 40, 118 53 Stockholm.

Auch die Website von www.mynewsdesk.com, die bei Aufruf des Pressebereichs auf unserer Website als Inline-Frame eingebunden wird, verwendet Cookies. Weitere Informationen zu den Cookies von www.mynewsdesk.com sind unter <https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de> verfügbar.

11. Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage und berechnigte Interessen

Für die obigen Punkte gilt folgendes:

Zweck der Datenverarbeitung: Sicherer Betrieb der Website sowie Schaffung der Möglichkeit der zielgerichteten Ansprache der Kunden.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Berechnigtes Interesse)

Berechnigte Interessen:

- Sicherstellung der korrekten Funktion unserer Website
- Optimierung unserer Website
- Erhebung von Statistiken zur Nutzung unserer Website
- Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung

V. Empfänger / Kategorien von Empfängern

1. An andere Gesellschaften des Villeroy & Boch Konzerns

Personenbezogene Daten, die Sie bei der Registrierung angeben (Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, das Passwort und Ihr Geburtsdatum), geben wir an andere Gesellschaften des Villeroy & Boch Konzerns weiter, um die Betreuung durch die jeweils für Sie zuständige Gesellschaft zu ermöglichen.

Die Daten aus Ihrem Profil können wir an andere Gesellschaften des Villeroy & Boch Konzerns weitergeben, wenn beide Gesellschaften für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich sind oder wenn die anderen Gesellschaften als unser Dienstleister agieren und Ihre personenbezogenen Daten nach unseren Anweisungen oder in unserem Namen verarbeiten.

Anonymisierte und aggregierte Informationen werden wir an andere Gesellschaften des Villeroy & Boch Konzerns zur Nutzung für Trendanalysen weitergeben.

2. An Dritte

Eine Weitergabe der von Ihnen eingegebenen Daten erfolgt nur zur Auftragserfüllung, etwa an Versandunternehmen oder Zahlungsdienstleister, oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet werden. Beispiele für solche Empfänger sind

- Behörden und Gerichte (gesetzliche Auskunftspflichten)
- Rechtsanwälte (Durchsetzung von Ansprüchen)
- Kreditinstitute (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- Auskunftsteien (zur Bonitätsprüfung)
- Wirtschafts- und Lohnsteuer-/Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)
- Versicherungen, Versicherungsmakler
- Steuerberater
- Sachverständige/Gutachter
- Krankenkassen/Rentenkassen (Sozialversicherungsträger)

3. Datenübermittlung in Drittländer

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer

vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht.

Hierbei stellen wir auf Grundlage besonderer Garantien oder durch eine entsprechende vertragliche Verpflichtung inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten unter Sicherstellung des europäischen Datenschutzniveaus verarbeitet werden.

VI. Informationen über Kinder

Grundsätzlich erheben wir wissentlich keine personenbezogenen Daten über Kinder unter 13 Jahren. Sollten wir Kenntnis davon erlangen, dass wir unbeabsichtigt personenbezogene Daten über Kinder unter 13 Jahren erfasst haben, werden wir Schritte unternehmen, um diese Informationen so bald wie möglich zu löschen, soweit wir nicht gemäß geltendem Recht zu ihrer Aufbewahrung verpflichtet sind.

VII. Pflicht zur Bereitstellung von Daten, automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

1. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

2. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung/ Profiling statt:

Im Rahmen des unter III.1 beschriebenen Verfahrens des Newsletterversandes setzen wir Profiling im dort beschriebenen Umfang ein.

VIII. Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht. Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, geschieht der Zweckfortfall regelmäßig mit Unwirksamwerden der Einwilligung durch Widerruf oder Zeitablauf. Soweit die Verarbeitung notwendig zur Vertragserfüllung ist, geschieht dies regelmäßig mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen, welche sich insbesondere nach dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung ergeben.

IX. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO.

Sie können sich zur Ausübung dieser Rechte an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

X. Unser Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung oder zum Datenschutz bei der Villeroy & Boch AG haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

Villeroy & Boch AG

Datenschutzbeauftragter

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Telefon +49 (0) 68 64 / 8 10

[service.datenschutz\(at\)villeroy-boch.com](mailto:service.datenschutz(at)villeroy-boch.com)

XI. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Stand: 08.06.2021

[DE](#)[EN](#)[FR](#)[COMPANY](#)[PRESS RELEASES](#)[CAREERS](#)

Data Protection Policy

We are pleased with your interest in our website. The protection of your privacy is very important to us. Therefore, we will process your data carefully, for a specific purpose or according to your consent and only in accordance with the legal requirements for data protection.

In this data protection policy we inform you about the aspects of data processing within our website.

The responsible body in the sense of the data protection laws is the:

Villeroy & Boch AG
Saaruferstraße
66693 Mettlach
Telephone number +49 (0) 68 64 / 81 3835
E-Mail [information\(at\)villeroy-boch.com](mailto:information(at)villeroy-boch.com)
(here in after 'Villeroy & Boch')

I. When and for what purposes does Villeroy & Boch collect personal data?

Basically, the use of our websites without your input of personal data is possible.

If you use one of our services (e.g. our newsletter, the bathroom planner, our online shop or our contact form), you enter your data voluntarily. We use this data (such as name, address, e-mail address, telephone and fax number) exclusively for the purpose for which you provide them (e.g. for processing contact requests, processing orders and payments, delivery of goods and provision of services such as, in particular, the dispatch of newsletters or bathroom planning) and only for the execution of our own business purposes. Information we receive from you helps us process your order as smoothly as possible, improve our service for you and prevent abuse and fraud.

When you access our website, information of a general nature is automatically recorded. This information (server log files) includes, for example, the type of web browser, the operating system used, the domain name of your internet service provider and such like. This is only information that does not allow conclusions to be drawn about you. This information is technically necessary in order to correctly deliver the contents of websites requested by you and is mandatory when using the internet. Anonymous information of this kind is statistically evaluated by us, in order to optimise our internet appearance and the technology behind it.

We do not sell your data, nor do we use it for unspecified purposes. Your personal data will only be used within the Villeroy & Boch Group and by those of our business partners who may be commissioned to fulfil your wishes. Below we inform you in detail about the handling of your data.

II. General information about our services

If you use our services, we will ask you for personal data (at the time of collection, we will explain which information is required and which you may voluntarily provide).

To protect the security of your data during transmission, we use state-of-the-art encryption techniques (such as SSL) over HTTPS.

For users who have signed up for one or more of the following services, it is possible to change or delete the information provided at registration at any time. Of course, we also provide you with information about the personal data we hold about you at any time. We are happy to correct or delete these at your request, as far as no legal storage requirements prevent this. To contact us in this context and to revoke your consent, please use the contact details given at the end of this data protection policy.

III. Our services in detail

In the following, we would like to explain our services to you in detail, explaining in particular the legal basis and the purpose of the data processing.

1. Personal newsletter

If you have specifically subscribed to our newsletter, we will use your information to periodically send you personalised information about new products, promotions, competitions and our many customer services. For a successful registration we need a valid e-mail address. In order to verify that an application is actually made by the owner of an e-mail address, we use the 'double opt-in' procedure. For this purpose we record the order of the newsletter, the dispatch of a confirmation e-mail and the receipt of the requested answer. The data will be used exclusively for the newsletter and will not be shared with third parties. Your consent to the storage of your personal data and its use for newsletter distribution can be revoked at any time. Each newsletter has a corresponding link for this purpose. In addition, you can unsubscribe at any time via the contact options indicated at the end of this data protection notice. By unsubscribing, we consider your consent to the creation of your personalised user profile and the receipt of newsletters based on it to be revoked.

Purpose of data processing: Regular dispatch of newsletters by e-mail to the e-mail address provided by you.

Legal basis: Article 6 (1) (a) GDPR (consent)

Profiling: We evaluate your use of the sent newsletters and the subsequent visits to our website in order to further improve the newsletter and our website and to optimise those according to your actual interests.

In order to always provide you with a personally tailored offer and to anticipate which products of ours you may be interested in, we will create a customer profile for you based on the information we have about you. We use existing information, such as your shopping history, preferences and interests that you actively share with us via your customer account or that we derive from your recorded interactions with our newsletter. Standard technologies such as cookies or tracking pixels are used in our newsletter. The messages we send you will be personalised and customised according to your individual

preferences and interests.

2. Sweepstakes and contests

Every so often you will have the opportunity to participate in sweepstakes and contests on our website. Personal data (e-mail address, name, address and other information as needed) may likewise be collected and stored during these campaigns for the purpose of execution, depending on the respective terms and conditions of participation that apply. The personal information we collect from you during these campaigns will only be used to run the campaign (e.g. determining the winner of sweepstakes, notifying the winner and sending the prize) and will be deleted after it is finished.

If you have given your express consent as part of the campaign, we will send you our newsletter as described under III. 2. If you choose to revoke your consent later, this will not negatively impact your chances at winning or your participation in sweepstakes.

Purpose of data processing: Implementing and executing the sweepstakes/contest.

Legal basis: Article 6 (1) (a) GDPR (consent)

3. Contact form

If you contact us via e-mail or using our contact form, the information you provide will be stored for the purposes of processing the request as well as for any follow-up questions and sending you any requested informational materials, if applicable.

Purpose of data processing: Responding to your request.

Legal basis: Article 6(1)(b) of the GDPR (required for implementing pre-contractual measures that are made at the request of the person in question)

4. Online application

If you contact us through our online application process, the information you provide will be used for the purpose of processing your application.

If you are applying for a specific position at an affiliated company of Villeroy & Boch, it may be necessary for your application to be forwarded by us to the respective affiliated company for whose job advertisement you have applied.

Purpose of data processing: Processing of the application you submit.

Legal basis: Article 6(1)(a) GDPR (consent)

5. Right to revoke your consent

If you use one of the services described that is based on consent, the following applies to this consent:

Revoking consent: Consent that you grant is always voluntary and may be revoked at any time with effect for the future, without giving reasons. You can contact Villeroy & Boch at the address above to do this.

IV. Collecting data during your visit to our website

Along with the information that you submit yourself, we collect other data from you during your visit through cookies and tracking. We would like to clarify this in the following.

1. Cookies

“Cookies” are used on parts of our website. This standard technology refers to small text files that are stored on the device you use and allow your visit to a website to be made more convenient or more secure, among other things. Through this, we automatically receive certain data about your computer and your internet connection, such as your IP address, the browser used and operating system,. Cookies may also be used to better tailor the offerings on a website to the visitor’s interests or generally improve the site based on statistical analysis.

You can decide yourself whether the browser you use permits cookies or not. Please note that website functionalities may be restricted or even suspended if cookies are disabled.

Cookies cannot be used to start programs or transmit viruses to a computer. Using the information in the cookies, we can make navigation easier for you and allow our web pages to be displayed correctly.

Please see our cookie policy for more information about this.

2. Use of Optimizely

To continually improve our web presence, we conduct tests on individual pages. We likewise collect statistical data for the purposes of these tests, and use the web analysis service “Optimizely” of Optimizely, Inc. (<https://www.optimizely.com>).

Optimizely does not collect any personal data, as we have IP anonymisation activated in Optimizely. The information generated about your use of this website is transmitted anonymously to an Optimizely server in the United States and stored there. You can deactivate Optimizely by following the instructions on this page: https://www.optimizely.com/opt_out

3. Use of Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analysis service of Google Inc, (hereafter referred to as Google). Google Analytics uses "cookies", or text files stored on your computer that permit analysis of your use of the website. The information generated by the cookie about your use of this website is generally transmitted to a Google server in the United States and stored there. If IP anonymisation is activated on these websites, however, your IP address will first be abbreviated within member states of the European Union or in other signatory states of the European Economic Region Accords. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the United States and abbreviated there. Google will use this information on behalf of the operator of this website to evaluate your use of the website, compile reports about website activity and provide other services to the website operator related to the use of the website and Internet usage.

We also use the technical extension "Google Signals", which enables cross-device tracking. This makes it possible to assign an individual website visitor to different end devices. However, this only happens if the visitor has logged in to a Google service when visiting a website and has activated the option "personalized advertising" in his Google account settings at the same time. Even then, however, no personal data or user profiles are accessible to us; they remain anonymous to us.

If you do not want "Google Signals" to be used, you can disable the "Personalized advertising" option in your Google Account preferences.

You can prevent the storage of cookies by configuring your browser software accordingly; however, we do notify you that in this case you may not be able to use all the functions of this website to their full extent. You can also prevent the collection of data generated by the cookie related to your use of the website (including your IP address) by Google, as well as the processing of this data by Google, by downloading and installing the browser plugin available through the following link: **Browser add-on for disabling Google Analytics**.

4. Use of Google Maps

This website uses Google Maps API to provide visual representation of geographical information. When using Google Maps, data about the visitor's use of the map function will be collected, processed and used by Google. For more information about Google's data processing, please refer to **the Google privacy policy**. You can also modify your personal data privacy settings in the Safety Centre there.

Detailed instructions on managing your own data in connection with Google products **can be found here**.

5. Use of Google reCAPTCHA

To ensure sufficient data security when transmitting forms, in certain instances we use the reCAPTCHA service of Google Inc. This primarily serves to determine whether the submission is made by a natural person or is abuse by mechanical and automated processing. The service includes sending the IP address and any other data required by Google for the reCAPTCHA service to Google. However, your IP address will first be abbreviated by Google within member states of the European Union or in other signatory states of the Agreement on the European Economic Area. The IP address transmitted from your browser in the reCAPTCHA process will not be conflated with other Google data unless you are logged into your Google account when you use the "reCAPTCHA" plug-in. The deviating data protection provisions of Google Inc. apply to this. More information about Google's data privacy policies can be found at <http://www.google.de/intl/de/privacy> or <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

6. Google AdWords

Our website uses Google conversion tracking. If you reached our website through an ad placed on Google, Google Adwords will place a cookie on your computer. The cookie for conversion tracking is set when a user clicks an ad placed on Google. These cookies expire after 30 days and cannot be used for personal identification. If the user visits certain pages on our website and the cookie has not expired yet, we and Google can detect that the user clicked on the ad and was redirected to this page. Every Google AdWords customer receives a different cookie. Thus cookies cannot be used to trace AdWords customers through the websites. The information obtained using the conversion cookie serves to generate conversion statistics for AdWords customers who have opted for conversion tracking. The customer receives the total number of users that clicked on their ad and were redirected to a site with a conversion tracking tag. However, they will not receive any information that could be used to personally identify users.

If you do not want to participate in tracking, you can decline the setting of cookies required for this – for example through the browser setting that generally disables the automatic setting of cookies or by adjusting your browser so that cookies from the domain "googleadservices.com" are blocked.

Please note that you may not delete opt-out cookies as long as you do not want any measurement data recorded. If you have deleted all the cookies in your browser, you will need to reset the respective opt-out cookie.

7. Use of Google remarketing

This website uses the remarketing function of Google Inc. This function serves to present website visitors within the Google advertising network with ads based on their interests. A “cookie” will be stored in the website user’s browser that makes it possible to recognise the visitor when they access websites that belong to Google’s advertising network. Visitors on this page can be shown ads related to content that the visitor previously accessed on websites that use Google’s remarketing function.

According to their own information, Google does not collect any personal data in this process. However, if you do not want Google’s remarketing function, you can always disable it by making the appropriate settings at <http://www.google.com/settings/ads>. Alternatively, you can disable the use of cookies for interest-based advertising via the Network Advertising Initiative by following the instructions at http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

The EU standard contractual clauses were agreed with Google, thus ensuring compliance with European data protection law.

8. Embedded YouTube videos

We embed Youtube videos on some of our websites. The operator of the corresponding plug-in is YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. If you visit a page with the YouTube plug-in, a connection to the Youtube servers will be established. This will inform Youtube which pages you visit. If you are logged into your Youtube account, Youtube can match your surfing behaviour to you personally. You can prevent this by logging out of your Youtube account ahead of time.

If a Youtube video starts playing, the provider will set cookies that collect information about user behaviour.

If you have disabled the storing of cookies for the Google Ad program, you also do not need to anticipate these cookies when viewing Youtube videos. However, Youtube also stores non-personal usage information in other cookies. If you would like to prevent this, you will need to block the storing of cookies in your browser.

You can find more information about data protection on “Youtube” in the provider’s data privacy policy: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

9. Social plug-ins

We offer you the option of using “social media buttons” on our website. We rely on the “Shariff” solution to protect your data in implementation. As a result, these buttons are only integrated onto the website as graphics that contain a link to the corresponding website of the button’s provider. Clicking this graphic will redirect you to the respective provider’s services. Your data will not be sent to the respective provider until then. As long as you do not click the graphic, there will be no exchange of any kind between you and the provider of the social media button. Information about the collection and use of your data in social networks can be found in the relevant provider’s respective terms and conditions of use.

We have integrated social media buttons for the following companies on our website:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - USA)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 -

USA) Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA)

Instagram (601 Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - USA)

10. Mynewsdesk

To display press releases, we use a service of Mynewsdesk AB, company register code 556634-1276, headquartered in Rosenlundsgatan 40, 118 53 Stockholm.

The website www.mynewsdesk.com, which is incorporated as an inline frame on our website when the press area is accessed, also uses cookies. More information on cookies at www.mynewsdesk.com is available at <https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de>.

11. Purpose of processing, legal basis and legitimate interests

The following applies to the above items:

Purpose of data processing: Secure operation of the website as well as allowing targeted communication with customers.

Legal basis: Article 6 (1) (f) GDPR (legitimate interest)

Legitimate interests:

- Ensuring proper function of our website
- Optimisation of our website
- Collecting statistics related to use of our website
- Processing for the purposes of direct advertising

V. Recipients/categories of recipients

1. To other companies in the Villeroy & Boch group

Personal data that you provide during registration (your name, e-mail address, password, and date of birth) will be shared with other companies in the Villeroy & Boch group in order to allow support from the respective company responsible for you.

We can share the data from your profile with other companies in the Villeroy & Boch group if both companies are responsible for your personal data or if the other companies act as our service provider and your personal data is processed according to our instructions or on our behalf.

We share anonymised and aggregated information with other companies in the Villeroy & Boch group to use for trend analysis.

2. To third parties

We will only share the data you provide for the purposes of contract fulfilment, such as with shipping companies or payment service providers, or when we are legally obliged to do so. Examples of these

recipients include

- Authorities and courts (legal duty of disclosure)
- Lawyers (assertion of claims)
- Credit institutes (processing payment transactions)
- Credit agencies (for checking credit history)
- Auditors and income tax auditors/accountants (legal audit assignment)
- Insurance companies, insurance agents
- Tax consultants
- Expert/appraiser
- Health insurance providers/pension funds (social insurance carriers)

3. Data transmission to foreign countries

If we process data in other countries (meaning outside the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA)) or this occurs in the process of utilising the services of third parties or transmitting data to third parties, this will only be done for the purpose of fulfilling our contractual obligations, on the basis of your consent, due to a legal obligation or based on our legitimate interests.

In doing so, we ensure that your personal data is processed in compliance with the European level of data protection, based on special guarantees or due to corresponding contractual obligation including adequate technical and organisational measures.

VI. Information about children

We do not knowingly collect any personal data about children under 13 years old as a matter of principle. If we become aware that we have unintentionally collected personal data about children under 13 years old, we will take steps to delete this information as quickly as possible insofar as we are not obliged to retain it under the applicable law.

VII. Obligation to provide data, automatic decision making, profiling

1. Do I have an obligation to provide data?

In the context of the contractual relationship, you must provide the personal data that is necessary for acceptance, implementation and completion of the contractual relationship and for fulfilment of the duties related to the contract, or that we are obliged by law to collect. Without this data, we will generally not be able to conclude or implement the contract with you.

2. To what extent is there automated decision making/profiling:

Within the framework of the procedure for sending newsletters described under III. 1, we use profiling to the extent described there.

VIII. Deleting or locking data

We abide by the principles of data reduction and data economy.

We therefore only store your personal data as long as necessary for achieving the purposes described here or for the retention period set in place by lawmakers. Once the respective purpose has ceased to exist or this period has lapsed, the relevant data is routinely locked or deleted in accordance with legal regulations. If processing is based on consent, the respective purpose generally is considered to cease existing when consent becomes invalid due to revocation or passage of time. If processing is necessary for fulfilment of the contract, this will generally occur when the contract has been completed in full and after the retention period expires, which in particular arises from the German Commercial Code or the tax code.

IX. What data protection rights do you have?

You have the right to information under article 15 of the GDPR, the right to correction under article 16 of the GDPR, the right to erasure under article 17 of the GDPR, the right to restriction of processing under article 18 of the GDPR, the right to objection under article 21 of the GDPR, and the right to data portability under article 20 of the GDPR.

You can contact our data protection commissioner to exercise these rights.

There is also the right to file a complaint with a competent data protection supervisory authority (article 77 of the GDPR in conjunction with section 19 of the Federal Data Protection Act). A list of supervisory authorities (for the non-public sector) with addresses can be found here:

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

X. Our data protection officer

If you have questions about this statement or about data protection at Villeroy & Boch, you can contact our data protection officers directly:

Contact data for our data protection officers:

Villeroy & Boch AG

Data protection officer

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Telephone number +49 (0) 68 64 / 8 10

[service.datenschutz\(at\)villeroy-boch.com](mailto:service.datenschutz@villeroy-boch.com)

XI. Changes to our data protection provisions

We reserve the right to adjust this data privacy notice every so often so that it always meets the current legal requirements or to implement changes in our services in the data privacy notice, e.g. introducing new services. The new data privacy notice will then apply to your return visit.

Version: 08.06.2021

[DE](#)

[EN](#)

[FR](#)

[ENTREPRISE](#)

[INFORMATIONS DE PRESSE](#)

[CARRIÈRE](#)

Politique de confidentialité

Nous vous remercions de votre intérêt pour notre site internet. La protection de votre vie privée est extrêmement importante pour nous. C'est pourquoi nous allons traiter vos données avec précautions, dans un but précis, ou dans le cadre de votre consentement, et toujours conformément aux dispositions légales sur la protection des données.

Dans la présente politique de confidentialité, nous vous apportons des informations sur les différents aspects du traitement de données réalisé dans le cadre de notre site internet.

Responsable du traitement au sens de la législation sur la protection des données :

Villeroy & Boch AG

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Téléphone +49 (0) 68 64 / 81 3835

E-mail [information\(at\)villeroy-boch.com](mailto:information(at)villeroy-boch.com)

(ci-après dénommée « Villeroy & Boch »)

I. **Quand et dans quel but Villeroy & Boch collecte-t-elle des données à caractère personnel ?**

En principe, il est possible d'utiliser notre site internet sans saisir de données à caractère personnel.

Si vous souhaitez recourir à l'un de nos services (par ex. notre newsletter, le planificateur de salle de bains, notre boutique en ligne ou notre formulaire de contact), vous saisissez vos données librement. Nous utilisons uniquement ces données (par ex. votre nom, votre adresse, votre adresse email, votre numéro de téléphone ou de fax) dans le but pour lequel vous nous les avez transmises (par ex. pour traiter votre demande de contact, pour gérer vos commandes et paiements, pour vous livrer la marchandise et pour vous fournir des services comme l'envoi de newsletters ou la planification d'une salle de bains) et dans le cadre de nos propres activités commerciales. Les informations que vous nous transmettez nous aident à traiter votre commande de la manière la plus fluide possible, à améliorer les services que nous vous offrons et à éviter tout abus ou fraude.

Lorsque vous accédez à notre site internet, certaines informations générales sont automatiquement collectées. Parmi ces informations (fichiers journal de serveur) figurent par exemple le type de navigateur internet utilisé, le système d'exploitation employé, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à internet, et autres informations de ce type. Il s'agit donc exclusivement d'informations qui ne permettent pas d'établir un lien avec votre personne. Ces informations nous permettent, d'un point de vue technique, de vous fournir correctement les informations souhaitées sur le site internet et sont obligatoirement dues dans le cadre de l'utilisation d'internet. Nous évaluons ces informations anonymes afin d'optimiser l'apparence de notre site internet ainsi que les éléments techniques qui la sous-tendent.

Nous ne vendons pas vos données et ne les utilisons pas à des fins cachées.

Vos données à caractère personnel sont uniquement utilisées au sein du groupe Villeroy & Boch et par les entreprises partenaires auxquelles nous pouvons le cas échéant faire appel afin de répondre à vos attentes.

Vous trouverez ci-après des informations complètes sur la manière dont sont traitées vos données.

II. Informations générales sur nos services

Si vous utilisez nos services, nous vous demanderons de nous communiquer des données à caractère personnel (au moment de la collecte, nous vous expliquerons quelles informations sont nécessaire et lesquelles sont facultatives).

Afin d'assurer la sécurité de vos données pendant le transfert, nous utilisons une méthode de chiffage correspondant au niveau actuel de la technique (ex. SSL) via HTTPS.

Les utilisateurs qui se sont inscrits à un ou plusieurs des services suivants ont la possibilité, si besoin, de modifier ou d'effacer à tout moment les données indiquées lors de l'inscription. Bien entendu, nous pouvons également vous donner à tout moment des informations sur les données à caractère personnel vous concernant que nous avons enregistrées. Nous serons ravis de corriger ou d'effacer ces données sur demande, à condition que cela ne constitue pas une infraction à une quelconque obligation légale de conservation. Pour nous contacter à ce sujet et pour retirer le consentement accordé, veuillez utiliser les coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité.

III. Nos services en détails

Nous aimerions maintenant vous présenter nos services dans le détail tout en vous donnant des informations sur la base juridique sur laquelle repose le traitement des données et son objectif.

1. Newsletter personnelle

Si vous vous êtes expressément inscrit(e) à notre newsletter, nous utilisons vos données pour vous envoyer régulièrement des informations sur mesure sur nos produits, nos offres en cours, nos concours et nos nombreux services clients. Pour que l'inscription soit valable, nous avons besoin d'une adresse email valable. Afin de nous assurer que l'inscription a bien été réalisée par le propriétaire de l'adresse email, nous employons la procédure de « double opt in ». Pour ce faire, nous enregistrons la commande de la newsletter, l'envoi d'un email de confirmation et la réception de la réponse demandée dans cet email. Les données sont exclusivement utilisées pour l'envoi de la newsletter et ne sont pas transmises à des tiers. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour que vos données à caractère personnel soient enregistrées et utilisées pour l'envoi de la newsletter. Dans chaque newsletter, vous trouverez un lien correspondant pour pouvoir le faire. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en utilisant les coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité. En vous désinscrivant, nous considérons que votre consentement à la création de votre profil d'utilisateur personnalisé et à la réception de lettres d'information basées sur celui-ci est révoqué.

Objectif du traitement des données : Envoi régulier de newsletters par email à l'adresse email indiquée par vos soins.

Base juridique : Article 6 alinéa 1 point a RGPD (consentement)

Profilage : Nous évaluons l'utilisation que vous faites des newsletters envoyées et les visites ultérieures sur notre site Web afin d'améliorer encore la newsletter et notre site Web et d'adapter à vos intérêts actuels en conséquence.

Afin de pouvoir vous envoyer des offres toujours personnalisées et de prédire les produits qui pourraient vous intéresser, nous créons un profil client pour vous sur la base des informations dont nous disposons vous concernant. Pour ce faire, nous utilisons les informations dont nous disposons, comme l'historique des achats ou encore les préférences et intérêts que vous nous avez activement transmis via votre compte client ou que nous avons tirés de vos interactions avec notre newsletter. À cela s'ajoutent les technologies habituelles telles que les cookies et les balises Web, utilisées dans notre newsletter. Les messages que nous vous envoyons seront personnalisés et adaptés en fonction de vos préférences et intérêts personnels.

2. Jeux et concours

De temps en temps, vous avez la possibilité de participer à des jeux et concours sur notre site internet. Dans le cadre de ces actions, et afin de permettre leur traitement, des données à caractère personnel (adresse email, nom, adresse et le cas échéant d'autres données nécessaires) seront collectées et enregistrées conformément aux conditions de participation en vigueur. Les données à caractère personnel qui nous sont transmises dans le cadre d'une action de ce type seront uniquement utilisées pour le traitement de l'action en question (dans le cas d'un jeu, par exemple pour annoncer le nom des vainqueurs, avertir des vainqueurs et envoyer le gain) et supprimées après la fin de l'action.

Si vous nous avez expressément donné votre consentement de le cadre de l'action, nous vous enverrons notre newsletter comme décrit au paragraphe III. 2. Le retrait ultérieur de votre consentement n'a aucun impact négatif sur vos chances de gagner ni sur votre capacité à participer à un jeu.

Objectif du traitement des données : Exécution et traitement du jeu/concours.

Base juridique : Article 6 alinéa 1 point a RGPD (consentement)

3. Formulaire de contact

Si vous entrez en contact avec nous par email ou via le formulaire de contact, les données indiquées par vos soins seront sauvegardées pour permettre le traitement de votre demande ainsi que pour d'éventuelles questions complémentaires ou pour vous envoyer les informations souhaitées.

Objectif du traitement des données : Réponse à votre question.

Base juridique : Article 6 alinéa 1 point b RGPD (le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie)

4. Application en ligne

Si vous communiquez avec nous par le biais de notre processus de application en ligne, les renseignements que vous fournissez seront utilisés aux fins du traitement de votre demande.

Si vous postulez pour un poste spécifique dans une société affiliée de Villeroy & Boch, il peut être nécessaire que votre candidature soit transmise par nos soins à la société affiliée pour laquelle vous avez postulé.

Objet du traitement des données : Traitement de l'application que vous soumettez.

Base juridique : Article 6 alinéa 1 point a RGPD (consentement)

5. Droit de retrait de votre consentement

Si vous utilisez l'un des services cités sur la base d'un consentement, les règles suivantes s'appliquent à ce consentement :

Retrait du consentement : Vous accordez toujours librement votre consentement et pouvez le retirer à tout moment, sans devoir indiquer de motif, avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, vous pouvez également utiliser l'adresse de Villeroy & Boch indiquée ci-dessus.

IV. Collecte de données pendant votre consultation de notre site internet

Outre les données que vous saisissez vous-même, si vous consultez notre site internet, nous collectons également d'autres données vous concernant via des cookies ou des outils de tracking. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations à ce sujet.

1. Cookies

Sur notre site internet, des « cookies » sont parfois employés. Cette technologie standard désigne de petits fichiers texte enregistrés sur l'appareil que vous utilisez qui permettent entre autres de rendre la consultation d'un site internet plus agréable ou plus sûre. Les cookies nous transmettent automatiquement certaines données telles que votre adresse IP, le navigateur utilisé, le système d'exploitation installé sur votre ordinateur ou votre connexion à internet. Les cookies peuvent également servir à mieux adapter l'offre d'un site internet aux intérêts du visiteur ou à l'améliorer de manière plus globale grâce aux évaluations statistiques.

Vous pouvez établir vous-même si vous souhaitez que le navigateur que vous utilisez autorise les cookies ou non. Veuillez noter néanmoins que les fonctionnalités des sites internet pourraient être limitées voire bloquées si vous n'autorisez pas les cookies.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour démarrer un programme ou transmettre un virus à un ordinateur. Les informations contenues dans les cookies nous permettent de faciliter votre navigation et d'afficher les bonnes publicités sur notre site.

Vous trouverez de plus amples informations dans notre politique d'utilisation des cookies.

2. Utilisation d'Optimizely

Afin d'améliorer sans cesse notre offre internet, nous procédons à des tests sur les différentes pages. Dans le cadre de ces tests, nous collectons également des données statistiques et utilisons pour ce faire le service d'analyse web « Optimizely » de la société Optimizely, Inc. (<https://www.optimizely.com>).

Optimizely ne collecte aucune donnée à caractère personnel puisque nous utilisons Optimizely avec l'anonymisation de l'adresse IP. Les informations concernant votre utilisation de ce site internet sont envoyées au serveur d'Optimizely aux États-Unis sous forme anonymisée et y sont sauvegardées.

Vous pouvez désactiver Optimizely en suivant les instructions de la page suivante :

https://www.optimizely.com/opt_out

3. Utilisation de Google Analytics

Ce site internet utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. (ci-après : Google). Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser votre utilisation du site internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site internet sont en général envoyées au serveur de Google aux États-Unis pour y être sauvegardées. Néanmoins, l'anonymisation de l'adresse IP étant activée sur ce site internet, dans tous les États-membres de l'Union européenne et dans les autres États signataires du Traité sur l'Espace économique européen, votre adresse IP sera d'abord raccourcie par Google. Votre adresse IP ne sera transmise dans son intégralité au serveur de Google aux États-Unis pour y être raccourcie que dans certains cas exceptionnels. Sur mandat de l'exploitant de ce site internet, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site internet, dresser des rapports sur les activités du site internet et fournir d'autres services en lien avec l'utilisation du site internet et d'internet à l'exploitant du site internet.

Nous utilisons également l'extension technique "Google Signals", qui permet le suivi inter-appareils, c'est-à-dire le suivi inter-appareils. Cela permet d'affecter un seul visiteur de site Web à différents terminaux. Cela n'est toutefois possible que si le visiteur s'est connecté à un service Google lors de ses visites sur le site Web et qu'il a également activé l'option "publicité personnalisée" dans les paramètres de son compte Google. Dans ce cas, aucune donnée personnelle ou profil d'utilisateur ne nous sera accessible ; ils restent anonymes pour nous.

Si vous ne souhaitez pas utiliser "Google Signals", vous pouvez désactiver la publicité personnalisée dans les préférences de votre compte Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en effectuant le réglage correspondant sur votre navigateur. Nous vous informons néanmoins que, dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas tirer pleinement parti de l'ensemble des fonctionnalités de ce site internet. Par ailleurs, vous pouvez empêcher Google de collecter et de traiter les données concernant votre utilisation du site internet générées par le cookie (adresse IP incluse) en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : [Add-on de navigateur permettant de désactiver Google Analytics](#).

4. Utilisation de Google Maps

Ce site internet utilise Google Maps API afin de présenter sous forme visuelle des informations géographiques. Lors de l'utilisation de Google Maps, Google collectera, traitera et utilisera également les données concernant l'utilisation des fonctionnalités de cartes par le visiteur. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Google traite vos données dans la **politique de confidentialité de Google**. Sur cette page, vous avez également la possibilité de modifier vos paramètres de confidentialité dans le « Centre de protection des données ».

Vous trouverez des instructions complètes sur la gestion de vos données en lien avec les produits Google [ici](#).

5. Utilisation de Google reCAPTCHA

Afin d'assurer la sécurité des données pendant le transfert des formulaires, nous utilisons dans certains cas le service reCAPTCHA de l'entreprise Google Inc. Ce service permet avant tout de déterminer si les données ont été saisies par une personne réelle ou ont été traitées de manière abusive et automatique par un robot. Le service comprend l'envoi de l'adresse IP à Google et, le cas échéant, d'autres données dont Google a besoin pour fournir le service reCAPTCHA. Néanmoins, dans tous les États-membres de l'Union européenne et dans les autres États signataires du Traité sur l'Espace économique européen,

vosre adresse IP sera d'abord raccourcie par Google. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de reCaptcha ne seront pas mises en lien avec d'autres données de Google, sauf si, au moment de l'utilisation du plug-in « reCAPTCHA », vous êtes connecté à votre compte Google. Dans ce cas, les conditions spéciales de protection des données de Google Inc entrent en application. Vous trouverez de plus amples informations sur les règles de confidentialité de Google Inc. sur <http://www.google.de/intl/de/privacy> ou <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

6. Google AdWords

Notre site internet utilise l'outil de suivi de conversations de Google. Si vous êtes arrivé(e) sur notre site internet via une publicité publiée par Google, Google AdWords placera un cookie sur votre ordinateur. Le cookie de suivi de conversation est placé dès qu'un utilisateur clique sur une publicité publiée par Google. Ces cookies perdent leur validité au bout de 30 jours et ne permettent pas d'effectuer une identification personnelle. Si l'utilisateur consulte certaines pages de notre site internet et le cookie n'a pas encore expiré, nous et Google pouvons détecter que l'utilisateur a cliqué sur la publicité et a été redirigé vers cette page. Chaque client de Google AdWords reçoit un cookie différent. Ainsi, les cookies ne peuvent pas être suivis à travers les différents sites des clients AdWords. Les informations générées par les cookies de suivi de conversation permettent d'établir des statistiques de conversation pour les clients AdWords qui ont opté pour le suivi de conversation. Les clients découvrent ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leurs publicités et ont été redirigés vers une page dotée d'un tag de suivi de conversation. Ils ne reçoivent néanmoins aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer à ce suivi, vous pouvez refuser l'enregistrement du cookie nécessaire à cette fin –par exemple via les paramètres de votre navigateur, qui désactivera automatiquement l'enregistrement de cookies de manière globale ou en réglant votre navigateur pour qu'il bloque les cookies provenant du domaine « googleleadservices.com ».

Veillez noter que vous ne devez pas supprimer les cookies d'opt out si vous ne souhaitez pas que les données de mesure soient enregistrées. Si vous avez supprimé tous les cookies de votre navigateur, vous devez de nouveau placer le cookie d'opt out.

7. Utilisation de Google Remarketing

Ce site internet utilise la fonction Remarketing de Google Inc. Cette fonction permet de présenter aux visiteurs du site internet des publicités issues du réseau publicitaire de Google correspondant à leurs intérêts. Un « cookie » est enregistré dans le navigateur du visiteur et permet de reconnaître le visiteur lorsqu'il consulte ce site internet, qui fait partie du réseau publicitaire de Google. Sur ces sites, les visiteurs pourront trouver des publicités correspondant au contenu des sites internet que le visiteur a consultés précédemment et qui utilisent la fonctionnalité Remarketing de Google.

Selon ses propres informations, Google ne collecte aucune donnée à caractère personnel lors de cette procédure. Néanmoins, si vous ne souhaitez pas utiliser la fonctionnalité Remarketing de Google, vous pouvez en principe la désactiver en effectuant le réglage correspondant sur le site <http://www.google.com/settings/ads>. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies pour la publicité personnalisée via l'initiative « networkadvertising », en suivant les instructions indiquées sur la page http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Les clauses contractuelles types de l'UE ont été convenues avec Google, ce qui garantit le respect de la législation européenne en matière de protection des données.

8. Vidéos Youtube intégrées

Sur certaines de nos pages internet, nous intégrons des vidéos Youtube. L'exploitant des plug-ins correspondants est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis. Lorsque vous consultez une page comportant le plug-in Youtube, une connexion avec les serveurs de Youtube est établie. Youtube sait donc quelles pages vous consultez. Si vous êtes connecté(e) à votre compte Youtube, Youtube peut relier votre comportement de navigation à votre personne. Pour l'empêcher, vous devez d'abord vous déconnecter de votre compte Youtube.

Lorsque vous lancez une vidéo Youtube, le fournisseur place des cookies qui collectent des informations sur les comportements de l'utilisateur.

Si vous avez désactivé les cookies pour le programme Google Ad, les cookies ne seront pas non plus enregistrés lorsque vous regarderez des vidéos Youtube. Néanmoins, Youtube dépose également des informations d'utilisation non personnelles dans d'autres cookies. Pour l'éviter, vous devez bloquer l'enregistrement des cookies sur votre navigateur.

Pour plus d'informations sur la protection des données chez « Youtube », veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

9. Plug-ins sociaux

Sur notre site internet, nous vous offrons la possibilité d'utiliser les « boutons de réseaux sociaux ». Pour protéger vos données, nous utilisons pour l'intégration la solution « Shariff ». Ainsi, les boutons ne sont intégrés au site internet que comme des images contenant un lien vers le site correspondant du fournisseur du bouton. En cliquant sur l'image, vous êtes redirigé(e) vers les services du fournisseur concerné. Ce n'est qu'alors que vos données seront transmises au fournisseur en question. Si vous ne cliquez pas sur les images, il n'y aura aucun échange de données entre vous et l'exploitant du bouton de réseau social. Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de vos données sur les réseaux sociaux, veuillez consulter les conditions d'utilisation du fournisseur concerné.

Sur notre site internet, nous avons intégré les boutons de réseaux sociaux des entreprises suivantes :

Facebook Inc. (1601 S. California Ave - Palo Alto - CA 94304 - États-Unis)

Twitter Inc. (795 Folsom St. - Suite 600 - San Francisco - CA 94107 - États-Unis) Pinterest (808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis)

Instagram (601 Willow Rd - Menlo Park CA 94025 - États-Unis)

10. Mynewsdesk

Pour présenter les publications de la presse dans notre espace presse, nous recourons aux services de Mynewsdesk AB, numéro d'inscription au registre des sociétés 556634-1276, dont le siège se situe Rosenlundsgatan 40, 118 53 Stockholm.

Le site internet de www.mynewsdesk.com, intégré à notre site internet comme Inline-Frame en cas de consultation de l'espace presse, utilise également des cookies. De plus amples informations sur les cookies de www.mynewsdesk.com sont disponibles à la page <https://www.mynewsdesk.com/de/about/terms-and-conditions/cookies?locale=de>.

11. Objectif du traitement, base juridique et intérêts légitimes

Les éléments suivants s'appliquent à l'ensemble des points ci-dessus :

Objectif du traitement des données : Exploitation sécurisée du site internet et création d'une possibilité de contact ciblé avec le client.

Base juridique : Article 6 alinéa 1 point a RGPD (intérêts légitimes)

Intérêts légitimes :

- Assurer le bon fonctionnement de notre site internet
- Optimiser notre site internet
- Collecter des statistiques sur l'utilisation de notre site internet
- Traiter les données à des fins de prospection

V. Destinataire / Catégories de destinataires

1. Autres sociétés du groupe Villeroy & Boch

Nous transmettons les données à caractère personnel que vous saisissez lors de votre inscription (votre nom, votre adresse email, le mot de passe et votre date de naissance) aux autres sociétés du groupe Villeroy & Boch afin de permettre une prise en charge par la société responsable.

Nous pouvons transmettre les données de votre profil à d'autres sociétés du groupe Villeroy & Boch si les deux sociétés sont responsables de vos données à caractère personnel ou si les autres sociétés interviennent en tant que prestataires de services et traitent vos données à caractère personnel sous nos instructions et en notre nom.

Nous transmettons les données anonymisées et agrégées aux autres sociétés du groupe Villeroy & Boch à des fins d'analyses des tendances.

2. Autres tiers

Nous transmettons uniquement les données que vous avez saisies dans le cadre de l'exécution du contrat, par exemple aux entreprises d'expédition ou aux prestataires de services de paiement, ou lorsque la loi nous y oblige. Exemples de destinataires

- Autorités et tribunaux (obligation légale d'information)
- Avocats (exercice de droits)
- Établissements de crédit (traitement du trafic de paiement)
- Organismes de crédit (pour le contrôle de solvabilité)
- Commissaire aux comptes, contrôleur fiscal, auditeur (mission légale de contrôle)
- Assurances, courtiers en assurances
- Conseillers fiscaux
- Experts

- Caisses d'assurance maladie/de retraite (assuré)

3. Transfert des données dans des pays tiers

Si nous traitons les données dans un pays tiers (c'est-à-dire extérieur à l'Union européenne (UE) ou à l'Espace économique européen (EEE)), ou si cela s'impose dans le cadre du recours aux services de tiers ou de la divulgation ou du transfert de données à des tiers, cela se produira uniquement dans le but de répondre à nos obligations contractuelles, sur la base de votre accord, d'une obligation légale ou dans le but de préserver nos intérêts légitimes.

Cela signifie que le traitement des données est réalisé sur la base de garanties spéciales, ou que nous nous assurons, par un engagement contractuel, que des mesures techniques et organisationnelles seront prises pour que vos données à caractère personnel soient traitées dans le cadre d'un système de protection des données d'un niveau équivalent à celui de l'UE.

VI. Informations sur les enfants

En principe, nous ne collectons sciemment aucune donnée à caractère personnel sur les enfants de moins de 13 ans. Si nous apprenons que nous avons involontairement collecté les données d'enfants de moins de 13 ans, nous prendrons toutes les mesures nécessaires afin d'effacer ces données le plus rapidement possible si nous ne sommes pas tenus de les conserver dans le cadre de la législation en vigueur.

VII. Obligation de fournir des données, décision individuelle automatisée, profilage

1. Suis-je soumis(e) à une obligation de fournir des données ?

Dans le cadre des relations contractuelles, vous devez nous fournir les données à caractère personnel permettant l'enregistrement, l'exécution et la résiliation du contrat et qui sont nécessaires à l'acquittement des obligations contractuelles ou que nous sommes tenus légalement de collecter. Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous ni de l'exécuter.

2. Dans quelle mesure une décision individuelle automatisée/un profilage ont été mis en place :

Dans le cadre de la procédure d'envoi des newsletters décrite au point III.1, nous utilisons le profilage dans la mesure décrite ci-dessus.

VIII. Effacement ou verrouillage des données

En vertu des principes de prévention et de minimisation des données,

les données que nous enregistrons seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et si l'effacement n'entre pas en contradiction avec une obligation légale de conservation. Une fois la finalité concernée obsolète ou le délai écoulé, les données seront effacées ou verrouillées de manière systématique et conforme aux dispositions légales. Si le traitement des données repose sur un consentement, l'obsolescence de la finalité est régulièrement provoquée par la nullité du consentement, suite à un retrait ou à une expiration du délai. Si le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat, cela se produit généralement une fois le contrat entièrement exécuté ou après écoulement du délai de conservation établi par le droit commercial ou fiscal.

IX. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Vous disposez d'un droit d'information conformément à l'article 15 RGPD, d'un droit de rectification conformément à l'article 16 RGPD, d'un droit à l'effacement conformément à l'article 17, d'un droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 RGPD, d'un droit de rétractation conformément à l'article 21 RGPD et d'un droit de portabilité des données conformément à l'article 20 RGPD.

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser à notre chargé de la protection des données.

Par ailleurs, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD et § 19 BDSG, loi allemande relative à la protection des données). Une liste des autorités de contrôle (pour les partenaires non publics) et de leurs adresses est disponible à la page :

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

X. Notre chargé de la protection des données

En cas de questions concernant cette politique ou la protection des données chez Villeroy & Boch AG, vous pouvez vous adresser directement à notre chargé de la protection des données :

Coordonnées de notre chargé de la protection des données :

Villeroy & Boch AG

Chargé de la protection des données

Saaruferstraße

66693 Mettlach

Téléphone +49 (0) 68 64 / 8 10

[service.datenschutz\(at\)villeroy-boch.com](mailto:service.datenschutz(at)villeroy-boch.com)

XI. Modification de nos règles de protection des données

Nous nous réservons le droit d'adapter notre politique de confidentialité afin qu'elle réponde en permanence aux exigences légales en vigueur ou afin d'introduire les modifications de nos prestations dans la politique de confidentialité, par exemple en cas de création de nouveaux services. La nouvelle politique de confidentialité sera applicable à toute visite ultérieure.

Dernière mise à jour : 08.06.2021